

# タイヤメンテナンスサービス規約

この契約における役務は、株式会社トータル・メンテナンス・サービス（以降弊社）が下記規約に基づいて行います。

1. お預かりいたしましたタイヤ、ホイールは弊社にて水洗いをいたしまして、高温・多湿を避け屋内にて保管いたします。
2. お預かりいたしましたタイヤ、ホイールは弊社にて十分な管理の下保管いたしますが、万一火災、盗難等不測の事態が生じた場合は、代替品あるいは、修繕にて対応させていただきます。
3. 地震、風水害等の天災、戦争、動乱等により生じた事故につきましては弊社は責任を負いません。
4. タイヤ、ホイールに大きな変形が認められるもの、また安全性に支障をきたすおそれのあるものはお預かりいたしません。
5. 大型バス、大型トラック、建設車両等のタイヤ、ホイールはお預かりいたしません。
6. 高額品、プレミアム品と判断できるタイヤ、ホイールはお預かりをお断りする場合がございます。
7. 高温、多湿を避け屋内にて保管いたしますが、タイヤ、ホイールの素材特性上の経年変化による劣化（ゴムのひび割れ、錆、腐食、まれにタイヤの破裂等）につきまして、弊社は責任を負いません。
8. お預かり期間は1年間を原則とし、保管料につきましては前払いとします。
9. お預かりいたしましたタイヤ、ホイールを弊社にて交換・処分させていただく場合は、当社規定の工賃、処分料を申し受けます。
10. お預かり品の出庫につきましては、出庫ご希望の前日午後5:00までに弊社にご連絡ください。  
またお預かり証お控え及び本人確認のできる書類をご提示ください。
11. お預かり期間が満了した後、3ヵ月が経過してもお引取りのない場合は、当社にてお預かり品を処分させていただきます。また、超過後の申し出については超過期間について対応する料金を申し受けます。
12. お承りに対する料金は次期契約時以降、予告なく変更する場合があります。

## お客様情報のお取り扱いについて

この業務につきましては下記の目的にのみ利用いたします。

また、弊社が知り得たお客様情報は、適正かつ適切に管理するものとします。

1. タイヤ、ホイール等の管理。
2. 株式会社トータル・メンテナンス・サービスが行う各サービスのご案内。
3. お客様ご本人からのお問合せ、ご依頼による開示。